

Korištenje Usluge i narudžba

1. Kupnja putem usluge vrši se tako da registrirani ili neregistrirani korisnik (gost) naručuje dostupne proizvode (proizvodi) koje bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. S obzirom na mogućnost individualnog podešavanja postavki zaslona računala, razlike u načinima na koje ljudsko oko percipira boje i sl., Sedef d.o. ne jamči potpunu sukladnost boja proizvoda s bojama prikazanim na zaslonu računala.
2. Naručivanje robe moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Narudžbe se obrađuju od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati. Proizvode birate iz kataloga internetske trgovine Sedef d.o.o. koji je uređen prema kategorijama proizvoda. Ponuda se neprekidno nadopunjava.
3. Sedef d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi.
4. Narudžba proizvoda vrši se elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Košarica" odabrani proizvod sprema se u potrošačku košaricu. Klikom na ikonu "Pogledajte košaricu" mogu se pregledati svi odabrani proizvodi, a klikom na ikonu "Nastavi na plaćanje" uređuju se osobni podaci, adresa za dostavu narudžbe i način plaćanja. Proizvodi su naručeni u trenutku kad prođu cijeli postupak narudžbe označavanjem polja „Pročitao/la sam i prihvaćam uvjete korištenja“ te pritiskom na ikonu „NARUČITE“ .
5. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran.
6. U obrascu za kupnju postoje dva polja za upis adrese. Ako kupac ispuni samo jedno od njih, podrazumijeva se da je adresa za isporuku jednaka adresi naručitelja/platitelja.
7. Na adresu e-pošte s koje je izvršena narudžba bit će poslana potvrda narudžbe naslovljena "Sedef - Web trgovina" koja potvrđuje da je narudžba zaprimljena, s podacima o:
 - Sedef d.o.o. kao prodavatelju i osobi kojoj se mogu iznositi prigovori;
 - Naručenim proizvodima i njihovom nazivu;
 - Cijeni proizvoda, uključujući sva porezna i druga davanja;
 - Troškovima dostave proizvoda;
 - Odabranom načinu plaćanja
8. Nakon primljene narudžbe, administrator provjerava sve stavke narudžbe, dostupnost artikala te potom kupcu šalje potvrdu isporuke, ili u slučaju da neki artikli nisu dostupni, telefonski ga kontaktira i obavještava o istome te nudi zamjenske proizvode u istom iznosu ili umanjuje iznos narudžbe.
9. U slučaju da Sedef d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s Vama će, telefonom ili e-porukom, stupiti u kontakt operater u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.
10. Ukoliko niste zaprimili potvrdu narudžbe putem e-pošte u roku od 24 sata od podnošenja narudžbe ili Vam proizvodi nisu isporučeni na način naveden u e-poruci, molimo obratite se na adresu e-pošte sedefdoo@gmail.com ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.
11. Ukoliko Vam proizvodi nisu isporučeni u roku od 3 radna dana, molimo obratite se na adresu e-pošte sedefdoo@gmail.com ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.
12. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kontaktirajte nas na adresu e-pošte sedefdoo@gmail.com ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.