

Prigovori

Sve prigovore molim šaljite na sedefdoo@gmail.com

Prigovori se mogu slati i u pisanom obliku na sljedeću adresu:

Sedef d.o.o

Trg sv. Josipa 1

33520 Slatina

MB: 0850217

OIB: 54886588227

Raskid ugovora

1. Ugovor o kupnji proizvoda putem usluge možete bez navođenja razloga raskinuti pisanom obaviješću upućenom Sedef d.o.o. u roku od sedam radnih dana od dana dostave proizvoda. U ovu svrhu možete koristiti i [obrazac](#).
2. U slučaju raskida ugovora o kupnji proizvoda putem usluge dužni ste o svom trošku vratiti proizvod Sedef d.o.o. u originalnoj ambalaži na adresu Sedef d.o.o., Trg sv. Josipa 1, 33520 Slatina, uz naznaku "Povrat proizvoda".
3. Sedef d.o.o. će Vam vratiti cjelokupan uplaćeni iznos u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, uz uvjet da je proizvod vraćen u originalnoj ambalaži kako bi se mogao vratiti u daljnju prodaju.

Nedostaci

1. Naručeni proizvodi pakiraju se tako da tijekom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni.
2. Prilikom dostave proizvoda primatelj je dužan pregledati pošiljku i sve nedostatke (kvantitativne i kvalitativne), ili manjak, proizvoda izravno prijaviti dostavljaču, odnosno odbiti primiti oštećenu pošiljku. Primatelj i dostavljač na licu mjesta zapisnikom utvrđuju i svojim potpisom potvrđuju nedostatke.
3. U slučaju nedostataka ili manjka proizvoda sukladno prethodnom stavku molimo obratite se na adresu e-pošte <https://sedef.hr> ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati gdje možete naručiti ponovnu dostavu ili povrat novca. Sedef d.o.o. se obvezuje zatraženo izvršiti unutar idućih 15 dana.
4. Potpisom računa/otpremnice potvrđujete da ste prilikom preuzimanja pošiljke istu pregledali. Naknadne reklamacije vezane uz vidljive nedostatke (kvalitativne i kvantitativne) i manjak proizvoda neće se uvažiti.
5. Ako bez valjanog razloga ne preuzmete ili odbijete primiti proizvod koje ste naručili od Sedef d.o.o., isti zadržava pravo zahtijevati nadoknadu nastalih troškova.
6. U slučaju skrivenih nedostataka molimo obratite se na adresu e-pošte <https://sedef.hr> ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.
7. U slučaju opravdane reklamacije skrivenog nedostatka, molimo da proizvod s nedostatkom vratite poštom na adresu Sedef d.o.o., Trg sv. Josipa 1, 33520 Slatina, uz naznaku "Povrat proizvoda". Otpremne troškove takvog povrata snosi sedef d.o.o.. U tom slučaju možete

odabrati želite li da Vam se bez ikakve naknade u najkraćem roku pošalje zamjenski proizvod ili vrati novac.

Povrat proizvoda

1. Kupac ima pravo na povrat proizvoda u slučaju:
 - Isporuke proizvoda koji nije naručena;
 - Isporuke proizvoda kojem je istekao rok trajanja;
 - Isporuke proizvoda koji ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu.
2. U slučaju da želite zamijeniti ispravan i nekorišten proizvod koji Vam ne odgovara, molimo da se u roku od 15 dana od dana dostave obratite na adresu e-pošte: <https://sedef.hr> ili na broj telefona 033 551 245 ili 099 197 93 94 od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati, te da u istome roku proizvod u originalnoj ambalaži vratite na adresu Sedef d.o.o., Trg sv. Josipa 1, 33520 Slatina, uz naznaku "Povrat proizvoda".
3. Po primitku proizvoda u originalnoj ambalaži Sedef d.o.o. će Vam bez naplate troškova dostave poslati zamjenski proizvod po Vašem izboru. Kupac će biti terećen za iznos razlike u cijeni.

Artikli naručivani na <https://sedef.hr> isporučivat će se s rokom trajanja ne kraćim od 3 mjeseca do isteka roka trajanja.